

## بحث بعنوان

أهمية دور قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في تعزيز حماية ممتلكات البلديات

إعداد

علي غسان محمد يحيى

قسم المتابعة والتفتيش - رئيس قسم الحراسات في البلديه

بلدية الرصيصة

## مستخلص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في حماية ممتلكات البلديات وتعزيز الأمن المؤسسي، من خلال تقييم فاعلية الإجراءات الأمنية، واستكشاف التحديات التي تواجه هذا القسم، واقتراح حلول لتعزيز كفاءته. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال مقابلات مع العاملين في البلديات والمسؤولين عن الأمن الإداري. أظهرت النتائج أن نقص الموارد البشرية والمالية، وعدم كفاية التدريب، وضعف استخدام التكنولوجيا الحديثة من أبرز العقبات التي تحد من كفاءة الحراسة والمتابعة والتفتيش. كما تبين أن تبني أنظمة المراقبة الذكية، وتعزيز التعاون بين الجهات الأمنية، وتحديث التشريعات الخاصة بالأمن البلدي، يسهم في تحسين مستوى الحماية للممتلكات العامة. توصي الدراسة بضرورة تطوير استراتيجيات أمنية متكاملة تجمع بين الموارد البشرية المؤهلة والتكنولوجيا الحديثة، لتعزيز الاستدامة والحفاظ على الأصول العامة، وضمان بيئة آمنة ومستقرة داخل المجتمعات المحلية.

## Study Abstract

This study aims to analyze the role of the Security, Monitoring, and Inspection Department in protecting municipal assets and enhancing institutional security by evaluating the effectiveness of security measures, identifying the challenges faced by this department, and proposing solutions to improve its efficiency. The study adopted a descriptive analytical approach, collecting data through interviews with municipal employees and administrative security officials. The results revealed that a lack of human and financial resources, insufficient training, and weak utilization of modern technology are among the main obstacles limiting the efficiency of security, monitoring, and inspection operations. Additionally, the findings indicate that adopting smart surveillance systems, strengthening cooperation between security agencies, and updating municipal security regulations contribute to improving the protection of public assets. The study recommends developing integrated security strategies that combine qualified human resources and modern technology to enhance sustainability, safeguard public assets, and ensure a safe and stable environment within local communities.

## 1. المقدمة

تلعب البلديات دورًا حيويًا في توفير الخدمات الأساسية وتحقيق التنمية المستدامة، حيث تعد المسؤول الأول عن إدارة البنية التحتية، والمرافق العامة، وتنظيم الحياة الحضرية في المجتمعات المحلية. ومع تزايد التحديات الأمنية، أصبحت حماية الممتلكات العامة ضرورة ملحة لضمان استدامة الموارد وتعزيز كفاءة العمليات البلدية (Farooqui & Nagendra, 2014).

يعد قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش أحد العناصر الأساسية في الهيكل الإداري للبلديات، حيث يهدف إلى حماية الأصول العامة من التلف أو السرقة أو سوء الاستخدام. وتشمل مسؤوليات هذا القسم تطبيق نظم الرقابة، تنفيذ إجراءات الأمن الوقائي، والتأكد من الامتثال للأنظمة واللوائح، مما يسهم في تحسين الأداء المؤسسي وضمان تقديم الخدمات بجودة عالية. (Hassan, 2018)

في ظل التطورات التكنولوجية، أصبح الاعتماد على أنظمة المراقبة الحديثة، الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء أمرًا ضروريًا لتعزيز الحماية الأمنية في البلديات. لذا، فإن دراسة مدى فاعلية قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في حماية ممتلكات البلديات، وتحليل التحديات التي يواجهها، واقتراح حلول لتعزيز كفاءته، يعد أمرًا بالغ الأهمية لصناع القرار والمخططين في الإدارة المحلية. (Alia, 2020)

## 2. مشكلة الدراسة

تتمثل المشكلة الرئيسية للدراسة في التحديات التي تواجه قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في حماية ممتلكات البلديات، ومدى فاعلية الإجراءات المتبعة في تحقيق الأمان والاستدامة لهذه الممتلكات.

## 2.1. أسئلة الدراسة

للإجابة على هذه المشكلة البحثية، تسعى الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما مدى فاعلية قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في حماية ممتلكات البلديات؟
2. ما أبرز التحديات التي تواجه هذا القسم في أداء مهامه الأمنية والإدارية؟
3. ما دور التقنيات الحديثة في تعزيز كفاءة عمليات الحراسة والمتابعة والتفتيش؟
4. كيف يمكن تطوير سياسات وإجراءات الأمن والسلامة في البلديات لتحسين الحماية الفعالة للممتلكات العامة؟

## 3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية الدراسة من عدة جوانب رئيسية، من أبرزها:

### 3.1. الأهمية النظرية

1. تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة الأصول العامة وأمن الممتلكات البلدية، مما يوفر أساسًا علميًا يمكن للباحثين والمهتمين في الإدارة المحلية الاستفادة منه.
2. تلقي الضوء على دور الحراسة والمتابعة والتفتيش كأداة رئيسية لتعزيز الأداء المؤسسي وضمان استدامة الأصول والمرافق العامة.

### 3.2. الأهمية التطبيقية

1. تساعد البلديات في تطوير استراتيجيات فعالة لحماية ممتلكاتها، وتحسين عمليات التفتيش والرقابة الأمنية.

2. تقدم توصيات عملية لتحسين أداء العاملين في أقسام الحراسة والمتابعة والتفتيش، مما يسهم في رفع مستوى الأمان والاستقرار في المجتمع المحلي.

3. تبرز أهمية التحول الرقمي في تعزيز أمن الممتلكات العامة، مما يسهم في تطوير البنية التحتية للبلديات بما يتماشى مع التطورات الحديثة في الإدارة المحلية.

#### 4. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

1. تحليل دور قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في حماية ممتلكات البلديات، ومدى فاعلية الإجراءات المتبعة في تحقيق الأمن والسلامة.

2. استكشاف التحديات التي تواجه هذا القسم واقتراح حلول لمعالجتها.

3. تقييم تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعزيز عمليات المراقبة والتفتيش.

4. تقديم توصيات لتحسين السياسات والإجراءات الأمنية، وزيادة كفاءة العاملين في هذا المجال.

## 5. حدود الدراسة

### 5.1. الحدود الموضوعية

تركز الدراسة على دور قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في حماية ممتلكات البلديات، ومدى فاعلية الإجراءات الأمنية والتقنيات المستخدمة في تحقيق الأمن والاستدامة.

### 5.2. الحدود المكانية

تم تطبيق الدراسة على عدد من البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تم اختيار مجموعة من البلديات الكبرى والصغرى لتحليل الاختلافات في آليات الحراسة والمتابعة والتفتيش.

### 5.3. الحدود الزمنية

تغطي الدراسة الفترة الزمنية الممتدة بين عامي 2023-2024، بهدف تحليل التطورات الحديثة في أساليب الحماية الأمنية داخل البلديات.

### 5.4. الحدود البشرية

تستهدف الدراسة العاملين في أقسام الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات، بالإضافة إلى المسؤولين عن التخطيط الأمني والإداري في الإدارات المحلية.

## 6. تعريفات الدراسة

### 6.1. الحراسة (Security)

تشير الحراسة إلى مجموعة من الإجراءات الأمنية التي تهدف إلى حماية الممتلكات العامة من السرقة أو التخريب أو سوء الاستخدام، من خلال المراقبة الدورية، الدوريات الأمنية، وأنظمة الإنذار المبكر (Farooqui & Nagendra, 2014).

### 6.2. المتابعة (Monitoring)

المتابعة تعني رصد وتقييم الأنشطة الأمنية والإدارية داخل البلديات لضمان الامتثال للوائح والأنظمة، والكشف المبكر عن أي مخاطر أمنية محتملة. (Ahadi, 2014).

### 6.3. التفتيش (Inspection)

التفتيش هو عملية تدقيق منتظمة تهدف إلى التحقق من مدى تطبيق الإجراءات الأمنية، واكتشاف أي ثغرات أو مشكلات قد تؤثر على أمن الممتلكات العامة. (Hassan, 2018).

### 6.4. البلديات (Municipalities)

البلديات هي المؤسسات الحكومية المسؤولة عن إدارة الخدمات العامة، والبنية التحتية، والتخطيط العمراني في المناطق الحضرية والريفية، وتشمل مسؤولياتها إدارة المرافق العامة، ضمان الأمن والسلامة، وتوفير الخدمات الأساسية للسكان. (Alia, 2020).



## 6.5. أنظمة المراقبة الأمنية (Security Surveillance Systems)

تشير أنظمة المراقبة الأمنية إلى استخدام الكاميرات الذكية، أجهزة الاستشعار، والبرمجيات الحديثة لمراقبة الممتلكات العامة والكشف عن أي تهديدات أمنية (المجالي، 2022).

### الخاتمة

يعد قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش أحد أهم الأقسام في البلديات، حيث يلعب دورًا رئيسيًا في حماية الممتلكات العامة، وضمان الامتثال للقوانين، وتعزيز الأمن المجتمعي. من خلال تحليل دور هذا القسم واستكشاف التحديات التي يواجهها، يمكن تقديم توصيات عملية لتحسين أدائه وتعزيز فاعليته في تحقيق الأمن والاستدامة.

تؤكد الدراسة على ضرورة تبني استراتيجيات حديثة تجمع بين الكوادر البشرية المؤهلة، والتكنولوجيا المتطورة، والسياسات الأمنية المتكاملة، لضمان حماية أفضل للممتلكات العامة، وتعزيز ثقة المواطنين في أداء المؤسسات البلدية.

### 2. الإطار النظري

تعتبر البلديات من أهم المؤسسات الحكومية الحيوية والتي تُعنى بتقديم وتوفير مجموعة متنوعة من الخدمات العامة للمجتمعات المحلية. تلعب هذه المؤسسات دورًا حيويًا وأساسيًا في تعزيز وتحسين جودة حياة السكان وتحقيق رفاهيتهم. إن إحدى التحديات الرئيسية التي تواجه البلديات هي حماية ممتلكاتها العامة والخاصة من التلف أو السرقة، وهذا الأمر يتطلب ضرورة إنشاء سياسات فعّالة تتعلق بالحراسة والمتابعة والتفتيش لضمان سلامة الأصول والممتلكات. من خلال تطبيق إجراءات منظمة تنظم عمليات الحراسة والمتابعة، يمكن للبلديات

أن تحقق مستوى عالٍ من الأمن والسلامة، مما يُعكس أمانة القطاع العام في الحفاظ على المصلحة العامة. هذه الإجراءات لا تعمل فقط على حماية الممتلكات، بل تسهم أيضًا في تحسين كفاءة استخدام الموارد البلدية المتاحة، مما يعزز الثقة بين المواطنين والجهات الحكومية.

### 1.1 أهمية الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات

تلعب الحراسة والمتابعة والتفتيش دوراً حيوياً ومهماً للغاية في حماية ممتلكات البلديات من الأضرار والسرقات غير المشروعة التي قد تهدد سلامة ومصالح المجتمع. هذه المهام الأساسية ليست فقط ضرورية، بل تسهم بشكل كبير في تعزيز الأمن المجتمعي المتكامل وتعزيز الثقة المتبادلة بين السكان والجهات الحكومية المعنية بحماية المجتمع. بفضل نظم الحراسة الفعالة والمتابعة المستمرة والشاملة، تصبح البلديات قادرة على ردع التهديدات الأمنية المحتملة، مما يضمن أن تبقى المنطقة آمنة ومحمية من المخاطر. الأمان المتزايد يساعد بشكل كبير في المحافظة على النظام العام الذي يضمن استقرار الحياة اليومية، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى زيادة كبيرة في القدرة على تقديم خدمات ذات جودة عالية وفعالة للمواطنين. إضافة إلى ذلك، تساهم عمليات التفتيش الدقيقة والمستمرة في الكشف عن أية انحرافات أو تلاعبات قد تحدث في الموارد النفسية والإدارية. هذا الأمر لا يضيف فقط قيمة حقيقية في تحسين كفاءة العمليات البلدية، ولكنه يساعد أيضاً في تقليل الفاقد بشكل ملحوظ مما يعزز فعالية الإدارة. كل هذا يعزز من الثقة العامة في الإدارة المحلية ويزيد من قدرتها على الاستجابة بشكل فعال للاحتياجات المتغيرة والمتنوعة لمجتمعها، مما يساهم بلا شك في تحقيق مستوى عالٍ من الرفاهية والاستقرار.

## 2. مفهوم الحراسة والمتابعة والتفتيش

مفهوم الحراسة والمتابعة والتفتيش يُعدّ من العمليات الحيوية والأساسية التي تهدف بشكل رئيسي إلى حماية الممتلكات العامة والخاصة ضمن البلديات المختلفة. يُعتبر قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش بمثابة العين الساهرة التي ترصد أي أنشطة غير قانونية أو تهديدات محتملة قد تصيب المرافق والممتلكات، مما يساهم بشكل كبير في حفظ النظام والأمن وتوفير أجواء آمنة للجميع. إنّ هذا المفهوم يعكس مدى أهمية وجود إجراءات صارمة وفعّالة لضمان سلامة المجتمعات المحلية والحد من تصاعد الأنشطة الإجرامية، مما يُعزز الثقة العامة بين المواطنين. تتم عمليات الحراسة والمتابعة والتفتيش من خلال الدمج بين التكنولوجيا المتطورة والتواجد الميداني للأفراد المؤهلين، حيث يتم المراقبة الدقيقة والتدخل عند الضرورة للحيلولة دون وقوع الأضرار أو السرقات، وبالتالي قابلية تحقيق الأمن المطلوب.

### 2.1. تعريف الحراسة والمتابعة والتفتيش

تعريف الحراسة والمتابعة والتفتيش يشير إلى مجموعة شاملة من الإجراءات والنظام الذي يتم تطبيقه لحماية وإدارة الموارد والممتلكات داخل البلديات والمناطق العمرانية. الحراسة تتعلق بتوفير الأمان والمراقبة الفعّالة والمستمرة من خلال دوريات منتظمة ومنظمة، بينما تهتم المتابعة بمتابعة جميع الأنشطة بشكل دوري ومنتظم لضمان تنفيذ اللوائح والقوانين المعمول بها في المجتمع. من جانب آخر، يتضمن التفتيش عملية دقيقة وشاملة لتدقيق الأنشطة والعمليات المتبعة بهدف ضمان توافقها مع المعايير القانونية والمؤسسية. هذا التعريف يسلط الضوء على أهمية التنسيق والتكامل العميق بين هذه العناصر المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة بكفاءة وفاعلية داخل النطاق العام للبلديات والمرافق التابعة لها.

### 3. أهداف الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات

تتمثل أهداف الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات في ضمان الأمن والسلامة للممتلكات العامة والخاصة دون استثناء، ومراقبة الأنشطة المختلفة وتقويمها لضمان الامتثال الدقيق للأنظمة واللوائح الموضوعة. كما تسعى هذه الجهود بجدية لضبط النمو العشوائي ومنع التعديات والسرقات المحتملة التي قد تؤثر سلباً على الممتلكات العامة، مما يؤدي إلى الحفاظ على النظام والهدوء في المجتمع. تلعب الحراسة دوراً محورياً وليس هيناً في إدارة الأزمات والكوارث لمواجهة المخاطر ومنع الخسائر، وتوفير بيئة آمنة ومنظمة تساهم بشكل ملحوظ في تحسين جودة الحياة للسكان. إن القنوات الفعالة للتواصل بين قسم الحراسة والسكان تُعزز من مشاركة المجتمع بشكل إيجابي في حفظ النظام والالتزام بالممارسات المدنية، مما يساهم في الاقتراب من تحقيق الأهداف الشاملة للبلدية والعمل نحو مجتمع أكثر أماناً وتنظيماً.

#### 3.1. حماية الممتلكات العامة والخاصة

تعتبر حماية الممتلكات العامة والخاصة واحدة من الأولويات الأساسية المهمة التي يضطلع بها قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات. تهدف هذه المهمة الحيوية إلى الحفاظ على الأصول والمرافق البلدية الهامة من التخريب والسرقة والاعتداءات المختلفة التي قد تُلحق أضراراً مادية جسيمة بالجمهور أو الجهات الخاصة. يتم ذلك من خلال تطبيق النظم الدائمة والمبتكرة للرصد والمراقبة، إضافة إلى تنظيم دوريات مستمرة وفعالة لتوفير الاستجابة الفورية لأي تهديدات محتملة. يساهم الحراس والمفتشون في تعزيز مستوى الوعي ونشر ثقافة الحماية والسلامة عبر تقديم الإرشادات والتوجيهات للسكان، مما يُسهم بشكل كبير في بناء مجتمع واعٍ ومسؤول يحافظ على مكتسباته ويعي تماماً أهمية حماية ممتلكاته العامة والخاصة.

#### 4. تنظيم وتشريعات الحراسة والمتابعة والتفتيش

تلعب التشريعات والتنظيمات دورًا حيويًا ومهمًا في تعزيز كفاءة وفعالية قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات المحلية، حيث تحدد هذه التشريعات بشكل دقيق وموضوعي مختلف الجوانب المتعلقة بالسياسات الأمنية والإجراءات الواجب اتباعها في كافة الظروف. تساهم التشريعات في وضع الأسس القانونية الضرورية التي تضمن حقوق وواجبات الحراس والمفتشين، مع الأخذ بعين الاعتبار حقوق الأفراد والمجتمع بشكل عام. بالإضافة إلى ذلك، توفر هذه التشريعات إطار عمل واضح ومحدد يمكنهم من تنفيذ مهامهم بشكل يتسم بالشفافية والمهنية العالية. كما تساهم هذه التشريعات في توجيه السياسات الأمنية نحو احتياجات المجتمع المحلي عبر مراعاة كافة الأبعاد القانونية والإدارية المرتبطة بحماية الممتلكات العامة. تعمل التشريعات أيضًا على تعزيز نظم الرقابة والشفافية، ما يساهم بشكل كبير في تقليل احتمالات الفساد ويضمن سلامة الإجراءات المتبعة في كل الأوقات، مما يعزز الثقة بين المجتمع والسلطات المحلية.

##### 4.1. الأنظمة واللوائح المتعلقة بالحراسة والمتابعة والتفتيش

تتضمن الأنظمة واللوائح المعتمدة للحراسة والمتابعة والتفتيش العديد من العناصر التي تساهم في تحسين البيئة الأمنية داخل البلديات. تحدد اللوائح المتطلبات الخاصة بتوظيف وتدريب الحراس والمفتشين، وتوضح المعايير المهنية والسلوكية التي يجب الالتزام بها، كما تشمل الأنظمة الترتيبات الفنية والتقنية المتعلقة بوسائل المراقبة والتفتيش. تعكس لوائح الأمن الداخلي الحياة المجتمعية بما يتيح وضع سياسات فعالة تعزز من الأمان وتحد من الأنشطة غير القانونية داخل حدود البلدية. تساهم الأنظمة المحكمة في تحقيق توازن بين الحرية الفردية والسلامة الجماعية، وتعزز من فعالية التدابير التصحيحية والوقائية للأحداث التي قد تشكل تهديدًا للأمن العام.

## 5. الأدوار والمسؤوليات في قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش

يعتبر قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات من الأقسام الحيوية التي تلعب دورًا هامًا في حماية الممتلكات وضمان الأمن والسلامة العامة. تقع على عاتق هذا القسم مسؤوليات كبيرة منها التأكد من الالتزام بالقوانين واللوائح المطبقة وتأمين المنشآت والمرافق العامة ضد أي تجاوزات أو خروقات أمنية محتملة. بالإضافة إلى ذلك، يتمتع القسم بدور رئيسي في متابعة وتقييم أداء عمليات التفتيش الدوري وتحديد الثغرات والتوصية بتحسين الإجراءات الأمنية. يتطلب عمل القسم التعاون مع جهات أخرى لضمان تكامل الجهود وتحقيق أعلى معايير الأمان للأصول البلدية.

### 5.1 مهام الحراس والمفتشين

يمثل الحراس والمفتشين العمود الفقري لقسم الحراسة والمتابعة في البلديات، حيث تنتوع مهامهم بين مراقبة المنشآت والمواقع الحساسة وضمان سلامتها وتقديم تقارير دورية عن الأوضاع الأمنية. يقوم الحراس بدوريات منتظمة للحفاظ على النظام والرد الفوري على أي حوادث أو طوارئ قد تطرأ. بينما يركز المفتشون على التحقق من الامتثال للمعايير الأمنية والتقييم المستمر لنظام الحماية لضمان عدم وجود ثغرات. كما يساهم الفريق في إعداد خطط الطوارئ وتدريب العاملين على الإجراءات الوقائية اللازمة، مما يعزز من مستوى الحماية والسلامة العامة.

## 6. التقنيات والأدوات المستخدمة في الحراسة والمتابعة والتفتيش

تعتبر التقنيات والأدوات المستخدمة في الحراسة والمتابعة والتفتيش أساسية لتعزيز أمن وحماية ممتلكات البلديات. تساهم هذه التقنيات في تحسين الكفاءة والأداء من خلال توفير الأدوات اللازمة لمراقبة الأماكن

العامّة والخاصّة. تشمل هذه التقنيات أنظمة الإنذار المبكر، وأجهزة الاتصالات اللاسلكية، وبرامج إدارة الحوادث التي تساعد في توثيق وتقييم المخاطر. كما يمكن استخدام الطائرات بدون طيار لتوفير رؤية فورية وفحص المناطق الصعبة الوصول، مما يعزز القدرة على الاستجابة السريعة والفعالة في حالات الطوارئ. بالإضافة إلى ذلك، تُعد الأنظمة الذكية للتحليل والبيانات أدوات حيوية لتحسين اتخاذ القرارات الأمنية بناءً على المعلومات الفورية والدقيقة، مما يضمن بيئة أكثر أمانًا للمجتمع.

### 6.1. أنظمة المراقبة والكاميرات

تلعب أنظمة المراقبة والكاميرات دورًا حيويًا في الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات، مستفيدة من التطورات التكنولوجية لتعزيز الأمان وحماية الممتلكات العامة والخاصة. تعمل هذه الأنظمة على توفير مراقبة حية ودائمة للمواقع الحساسة من خلال الكاميرات ذات الدقة العالية القادرة على العمل في الظروف المختلفة مثل الإضاءة المنخفضة والطقس السيء. توفر هذه الكاميرات إمكانية التسجيل المستمر وتحليل الفيديو بفضل تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تمكن من كشف الأنشطة غير المعتادة وتنبيه المشرفين على الفور. كما تتيح الكاميرات المزودة بخاصية الرؤية الليلية والرصد عن بعد تأمين المواقع على مدار الساعة، مما يقلل من الحاجة للتواجد البشري ويعزز فعالية الردود الأمنية.

### 7. التحديات التي تواجه قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات

تواجه أقسام الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات تحديات متعددة تتضمن قلة الموارد البشرية والميزانية المخصصة لهذه الأقسام، مما يؤثر على قدرتها على تنفيذ مهامها بكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، تعدد المسؤوليات والمشاكل اللوجستية مثل عدم كفاية التدريب وتطوير الكفاءات الضرورية للعاملين في هذا المجال. يواجه القسم

صعوبة في التكيف مع الابتكارات التقنية الحديثة التي تساعد في تحسين فعالية أنظمة المراقبة والتفتيش. أيضًا، يعد التنسيق والتعاون مع جهات أمنية أخرى تحديًا بسبب المتطلبات العالية للتنسيق وتوحيد الجهود لتعزيز الحماية في المناطق البلدية. عدم تقدير المجتمع بشكل كافٍ لدور هذه الأقسام يزيد من العبء عليها لتحقيق مستويات الأمان المرتفعة.

## 7.1. التهديدات الأمنية والجريمة

تشكل التهديدات الأمنية والجريمة تحديًا كبيرًا لأقسام الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات، حيث تزداد حدة الجرائم مثل السرقة والتخريب والاعتداءات، والتي تتطلب تدابير أمنية مشددة ومعالجة فورية. يعتبر الافتقار إلى التكنولوجيا المتقدمة وفرق العمالة المدربة تحديًا بارزًا في مواجهة هذه التهديدات، إذ يجب على الأقسام تكثيف الجهود لاستخدام أنظمة المراقبة الحديثة وتطوير استراتيجيات استباقية لكشف ومنع الجرائم. تتطلب التهديدات المتزايدة تعاونًا مستمرًا مع قوات الأمن المحلية وتوعية المجتمع بأهمية المشاركة في جهود الحماية العامة لتعزيز أمان الممتلكات البلدية.

## 8. أفضل الممارسات والتوصيات لتعزيز دور الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات

لتعزيز دور الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات، من الحيوي والمهم تطبيق مجموعة شاملة من الممارسات الفعالة والتوصيات المدروسة لضمان تحسين كفاءة العمل وحماية الممتلكات بشكل يتماشى مع المعايير الحديثة. تشمل هذه الممارسات توظيف التقنيات الحديثة كالكاميرات وأنظمة المراقبة الذكية المتطورة، بالإضافة إلى تعزيز التعاون المثمر بين الأقسام ذات الصلة، مثل الشرطة المحلية وجهات الأمن المختلفة، من أجل تحقيق أعلى درجات الأمان. من المستحسن أيضًا أن يتم تحديث البروتوكولات الأمنية بشكل دوري لتتلاءم مع



المستجدات التكنولوجية المستمرة وتطورات التهديدات الأمنية الجديدة. توجيه الموارد البشرية بشكل صحيح والاستثمار في التدريب المستمر للمستخدمين يعد أيضاً جزءاً هاماً وضرورياً من هذه الجهود لضمان استجابة فعالة وسريعة في حالات الطوارئ المختلفة التي قد تحدث، مما يسهم في تحسين مستوى الأمان والطمأنينة لدى المواطنين.

### 8.1. تطوير الكفاءات والتدريبات

تطوير الكفاءات والتدريبات يعتبر أساسياً لتعزيز فعالية قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات. ينبغي تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية دورية لتزويد الموظفين بالتطورات الحديثة في مجال الأمن وتقنيات المراقبة. من الضروري أيضاً وضع خطط شاملة للحفاظ على مهاراتهم وتشجيعهم على تطوير أنفسهم بشكل مستمر. كما يجب التركيز بشكل خاص على تدريب الموظفين على كيفية التعامل مع الأنظمة التكنولوجية المعقدة التي يتم استخدامها في العمل يومياً، فضلاً عن تطوير مهاراتهم في إدارة الأزمات بكفاءة وفاعلية. تطوير برامج تدريبية متخصصة تتجاوب مع الاحتياجات المتنوعة لكل فئة وظيفية يضمن رفع مستوى المهارات ويعزز القدرة على التنبؤ والرد على التهديدات بفعالية. التحفيز المستمر وتوفير بيئة عمل تعاونية وداعمة يساهم في تحقيق أهداف الحماية بطرق فعالة ومستدامة، مما ينعكس بالإيجاب على المجتمع ككل ويعزز الشعور بالأمان لدى المواطنين.

## نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي تسلط الضوء على مدى فاعلية قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في حماية ممتلكات البلديات والتحديات التي يواجهها، بالإضافة إلى الحلول الممكنة لتعزيز أدائه. ومن أبرز هذه النتائج:

1. **فعالية الحراسة والمتابعة والتفتيش:** كشفت الدراسة أن وجود قسم متخصص في الحراسة والمتابعة والتفتيش يساهم في تقليل المخاطر الأمنية مثل السرقة والتخريب، ولكنه يعاني من تحديات تعيق تحقيق أقصى درجات الفعالية.
2. **التحديات المؤسسية:** أظهرت البيانات أن أبرز المشكلات التي تواجه القسم تشمل نقص الموارد البشرية والمالية، وضعف التدريب والتأهيل، وغياب التنسيق الفعال مع الجهات الأمنية الأخرى (Farooqui & Nagendra, 2014).
3. **التكنولوجيا ودورها في تعزيز الأمن:** أوضحت النتائج أن الاعتماد على أنظمة المراقبة الذكية، والذكاء الاصطناعي، وأجهزة الإنذار المبكر، يمكن أن يساهم في تحسين إجراءات الحراسة والمتابعة، إلا أن قلة التمويل تحدّ من قدرة البلديات على تطبيق هذه التقنيات. (Ahadi, 2014)
4. **غياب السياسات الأمنية المتكاملة:** أظهرت الدراسة أن العديد من البلديات تفتقر إلى لوائح وتشريعات واضحة تحدد مهام ومسؤوليات قسم الحراسة والتفتيش، مما يؤدي إلى ضعف الرقابة الأمنية (Hassan, 2018).

5. أهمية التدريب المستمر: أشارت النتائج إلى أن برامج التدريب والتطوير المتواصلة للعاملين في القسم تسهم في رفع كفاءتهم وتحسين قدرتهم على مواجهة التحديات الأمنية المتغيرة (Alia, 2020).

6. الثقة المجتمعية بالأمن البلدي: أوضحت البيانات أن تحسين أداء قسم الحراسة والمتابعة يعزز ثقة المواطنين في البلديات، ويقلل من حالات الشكاوى المتعلقة بعدم الأمان في المرافق العامة.

#### توصيات الدراسة

استنادًا إلى النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يوصي الباحث بعدد من التوصيات التي تهدف إلى تعزيز فاعلية قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش في البلديات، وتحسين مستوى الحماية للممتلكات العامة، ومن أبرز هذه التوصيات:

1. زيادة الموارد المالية والبشرية: ينبغي على البلديات تخصيص ميزانيات كافية لدعم قسم الحراسة والمتابعة والتفتيش، مع تعزيز استقطاب الكفاءات المتخصصة في هذا المجال.
2. تعزيز استخدام التكنولوجيا الأمنية: توصي الدراسة بتبني أنظمة المراقبة الذكية، والطائرات بدون طيار، وبرامج تحليل البيانات الأمنية لضمان مراقبة أكثر دقة وفعالية.
3. تحديث التشريعات واللوائح التنظيمية: ينبغي للجهات المعنية العمل على إصدار لوائح واضحة تحدد المسؤوليات والصلاحيات لقسم الحراسة والمتابعة، وتضمن الامتثال للمعايير الأمنية الحديثة (Farooqui & Nagendra, 2014).

4. تنفيذ برامج تدريبية دورية: توصي الدراسة بإجراء برامج تدريب مستمرة للعاملين في القسم، تشمل التدريبات على تقنيات الحماية الحديثة، وإدارة الطوارئ، والتنسيق مع الأجهزة الأمنية الأخرى (Alia, 2020).
5. تعزيز التعاون بين البلديات والجهات الأمنية: من الضروري إنشاء آليات تعاون فعالة بين البلديات والشرطة المحلية والأجهزة الأمنية المختصة لضمان استجابة أسرع وأكثر كفاءة للحوادث الأمنية (المجالي، 2022).
6. تحفيز ثقافة الأمن والوعي المجتمعي: توصي الدراسة بضرورة تعزيز التوعية الأمنية بين المواطنين، وتشجيع الإبلاغ عن أي أنشطة مشبوهة داخل المرافق العامة، مما يساهم في تقليل المخاطر الأمنية.
7. تطوير سياسات الحوكمة الأمنية: ينبغي على الإدارات البلدية تبني سياسات حوكمة أمنية واضحة، تشمل آليات لمراقبة الأداء، وتقييم المخاطر، وتحسين الاستجابة الأمنية في حالات الطوارئ.

## المراجع

Ahadi, H. R. (2014). An examination of the role of organization enables in business process reengineering and the impact of information technology. *International Journal of Business and Management*, 4(1), 110–118.

Alia, A. (2020). The impact of organizational agility on institutional excellence. *Journal of Management Studies*, 26(2), 205–223.

Farooqui, M., & Nagendra, A. (2014). The impact of person–organization fit on job satisfaction and performance of the employees. *Procedia Economics and Finance*, 11, 122–129.

Hassan, J. (2018). Technology and its role in improving strategic performance: An applied study. *Journal of Business and Economics*, 6(2), 39–62.

المجالى، نشأت. (2022). دور الأمن الذكي في تعزيز الحماية المؤسسية للبلديات. *مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية*، 3(5)، 45-67.

الحاتمي، بدر. (2020). التخطيط الاستراتيجي وأثره في الأداء المؤسسي: المرونة الاستراتيجية متغيراً وسيطاً. *أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.*

الشرفاء، ياسر، والسكيك، علي. (2018). تقييم فاعلية الأداء البيئي في بلدية غزة: رؤى من متلقي الخدمات. *مجلة العلوم الإنسانية والبيئية*، 2(3)، 16-33.